

# 特許第 X X X Y Y Y Z Z Z 号

## 明 細 書

### 発明の名称

ネットワークを利用した電子商取引のためのシステム

### 発明の背景

#### 技術分野

この発明はネットワークを利用した電子商取引のためのシステムおよびそのシステムを構築するための一要素であるサーバに関する。

#### 従来技術

インターネットを始めとしてネットワークを利用した電子商取引のためのシステムが実現されつつある。従来のこれらのシステムは比較的単純なものである。バーチャルショップ（サイバーショップ，ネットワークショップ等とも呼ばれる）のホームページ（ウェブ・サイト）にそのショップが取扱っている商品のそれぞれについて，商品の特征，外観，価格についての情報が掲載されている。ユーザは，自分の持つパーソナル・コンピュータまたはコンビニエンス・ストア等に設置されたクライアント端末装置からネットワーク上のアドレス（URL:Uniform Resource Locator）を用いてそのバーチャルショップのホームページにアクセスし，商品一覧を取得する。ホームページには注文欄も掲載されているので，ユーザは所望の商品を必要な個数注文する。

しかしながら，これらの従来のバーチャルショップはいずれも個別のホームページを提供しているにすぎない。ユーザは最終的に商品を手入れしたいのであり，商品の観点からのバーチャルショップへのアクセスが望まれている。

### 発明の開示

この発明は商品の観点からその商品を取扱っているバーチャルショップにアクセスして注文できるようにすることを目的とする。

( 略 )

#### 図面の簡単な説明

第 1 図はネットワークを含むシステム全体の構成を示すものである。

第 2 図はカタログサーバのデータベースの一例を示す。

第 3 図はカタログサーバに設けられたショップ名 / アドレス対応表を示す。

第 4 図はこの発明の一実施例の動作を示すフローチャートである。

第 5 図および第 6 図はクライアント端末に表示される画面の例を示すものである。

第 7 図はこの発明の他の実施例の動作を示すフローチャートである。

第 8 図および第 9 図はクライアント端末に表示される画面の例を示す。

#### 発明を実施するための最良の形態

第 1 図はネットワークを利用した電子商取引のためのシステムの全体を示している。ネットワークは、公衆回線網、インターネット等の既存のネットワークである。カタログサーバと複数のショップサーバ 1, 2, …, J は LAN により結ばれていてもよい。

複数のショップサーバ 1, 2, …, J のホームページ ( ウェブ・サイト ) によってバーチャル ( サイバー ) ショップ ( これらをショップ S 1, S 2, …, S J, … という ) が形成される。複数のショップ S 1, S 2, …, S J, … ( 一括して言及するときには S j と表記する ) は一般的には互いに異なる商品群を取扱う。もっとも、一のショップと他のショップが同じ商品または同じ商品群を取扱っていてもよい。

カタログサーバは複数のショップ S j ( j = 1, 2, …, J, … ) が取扱うすべての商品に関するデータベースを備えている。カタログサーバはまた、商品名 ( 検索条件 ) が与えられたときに、その商品名の商品、その商品名に属する個別商品 ( 以下、これらを関連商品という ) に関するデータをデータベースにおいて検索して出力する機能 ( プログラム ) を備えている。

カタログサーバに設けられたデータベースの一例が第 2 図に示されている。このデ

データベースはシソーラスを含み，商品の一般名称（たとえばウイスキー，ワイン，ビール，日本酒など），複数の商品のグループ名称（たとえばアルコール），個々の商品名（たとえば ABC ビール720ml，DEF ビール350ml など）等のどのような階層で商品名が入力されても，その入力商品名に関連する商品名を見付け出すことができる構造となっている。データベースはまた，個々の商品について，その商品の価格，その商品を取扱っているショップ名，その他のデータを格納している。

データベースのデータはショップサーバからの情報に基づいて適当な期間において，またはショップサーバから更新依頼が届いた都度，更新される。ショップが特定の商品を取扱わなくなった場合，特定の商品の価格を変更した場合等に迅速に対応することができる。

第 3 図はカタログサーバのメモリに設けられたショップ名 / アドレス対応表を示している。この対応表にはショップ（名）ごとに，そのショップのホームページ（ウェブ・サイト）の URL が記述されている。

第 1 図に戻って，クライアント端末は最も一般的にはユーザ（消費者）の自宅に置かれたパーソナル・コンピュータである。コンビニエンス・ストア等にクライアント端末を配置することもできる。

クライアント端末，カタログサーバおよびショップサーバはそれぞれ通信機能を持っており，ネットワークを通して交信する。各サーバでは Web サーバプログラムが動作し，クライアント端末では Web ブラウザプログラムが動作する。ユーザがクライアント端末からカタログサーバにアクセスして所望の商品を取扱っているショップを知り，そのショップに商品を注文する動作について，第 4 図を参照して説明する。

クライアント端末においてユーザはカタログサーバの URL を入力する。クライアント端末はカタログサーバにアクセスする（ステップ S 1）。カタログサーバは商品検索欄（フィールド，ボックス）を表わすデータ（HTML ファイル）をクライアント端末に送信する（ステップ S 11）。クライアント端末は，第 5 図に示す商品検索画面を表示する（ステップ S 2）。

ユーザは商品検索画面において希望する商品名を入力する。ユーザが「検索」ボタンをクリックすると，商品名を表わすデータを含む検索要求がクライアント端末からカタログサーバに送信される。

カタログサーバはクライアント端末からの検索要求を受信すると，検索要求に含ま

れる商品名をキーにしてデータベースを検索し、関連商品名およびそれに関するデータ（各商品の価格、取扱いショップ名）を得る。カタログサーバは検索により得られたこれらのデータ、取扱いショップの URL（第 3 図のショップ名 / アドレス対応表から得る）、および注文欄（フィールド、ボックス）（送信ボタン等を含む）を表わす HTML ファイルを作成してクライアント端末に送信する（ステップ S 12）。

クライアント端末はカタログサーバから送信された HTML ファイルに基づいて、第 6 図に示すような、検索結果（関連商品一覧表）、注文欄を表示する（ステップ S 3）。

ユーザはこの画面を見て、購入を希望する商品名と数量（個数）を入力する。単価およびショップ名は自動的に表示される。ユーザはまた、自分の氏名、メールアドレス、住所、電話番号を入力する。入力されたデータは画面に表示されるので、ユーザはこれを確認して「送信」ボタンをクリックする（ステップ S 3）。

「送信」ボタンのクリックに応答してクライアント端末は、ユーザによって入力された注文欄のデータを、注文された商品を取扱っているショップに送信する（該ショップの URL は上述のようにカタログサーバからの HTML ファイル内に記述されている）。

クライアント端末からの注文データを受信したショップサーバは、注文確認用の画面を生成する HTML ファイルを作成して該当するクライアント端末に送信する（ステップ S 21）。この確認画面は先にユーザが入力した注文データを含む。

クライアント端末に表示される注文確認画面をみてユーザが、その画面に含まれている「確認」ボタンをクリックすると（ステップ S 4）、その旨がショップサーバに送信され、注文が成立する（ステップ S 22）。ユーザは注文確認画面が表示されたときに、その画面に含まれる「取消」ボタンをクリックすることにより注文を取消することもできる。

第 7 図から第 9 図は他の実施例を示すものである。第 7 図において第 4 図に示す処理と同一のものについては同一符号を付し、重複説明を避ける。

クライアント端末からの検索要求に応答してカタログサーバは検索要求に含まれる商品をキーとしてデータベース検索を行い、検索結果を表わす関連商品一覧を含む画面表示データを検索要求をしたクライアント端末に送信する（ステップ S 12A）。このデータを受信したクライアント端末は第 8 図に示すような検索結果画面を表示する

(ステップ S 3 A )。

この検索結果画面には，商品名，価格および取扱いショップに加えて「発注」ボタンが含まれている。ユーザはこの段階で「発注」ボタンをクリックすることにより，所望の商品を注文する。この注文データはカタログサーバに送信される。

注文データを受信したカタログサーバは，注文された商品に関するデータ，その商品を取扱っているショップの URL，その他の必要なデータ入力欄（フィールド，ボックス）を含む HTML ファイルを作成して，注文したクライアント端末に送信する（ステップ S 12 B ）。

クライアント端末は第 9 図に示すような注文画面を表示する。商品名，単価，ショップ名は既に表示されており，ユーザは，数量，ならびに氏名，メールアドレス，住所，電話番号を入力して，「送信」ボタンをクリックすることにより，取扱ショップに注文データが送られる。

## 請求の範囲

１．ネットワークを通して相互に通信が可能なカタログサーバと複数のショップサーバとクライアント端末とを含み、

上記カタログサーバは、複数種類の商品について、商品名、価格およびショップ名を、それらを相互に関連づけて、かつ商品が検索可能な形態で記憶した商品データベース、および

商品名を含む検索要求に応答して、上記商品データベースから検索要求内の検索条件に合致する関連商品名と少なくともその価格およびショップ名とを取得し、取得した関連商品名、価格およびショップ名を表わすデータ、ならびにショップ名によって特定されるショップサーバのアドレスを検索要求をしたクライアント端末に送信する手段を備え、

上記クライアント端末は、上記送信手段によって送信されたデータを受信し、関連商品名、価格およびショップ名の一覧表を表示画面に表示する手段、および

表示された関連商品名の中から選択された商品に関するデータを、その選択商品に関連するショップサーバのアドレスに送信する手段を備え、

上記ショップサーバのそれぞれは、上記クライアントから送信された選択商品に関するデータを受付ける手段を備えている、

システム。

２．カタログサーバと複数のショップサーバとを含み、カタログサーバおよびショップサーバはクライアント端末がネットワークを通してアクセス可能であり、

上記カタログサーバは、上記複数のショップサーバに対応する複数のショップが扱う複数種類の商品について、商品名、価格および取扱いショップ名を、それらを相互に関連づけて、かつ商品が検索可能な形態で記憶した商品データベース、

上記ネットワークを通して入力するクライアント端末からの商品名を含む検索要求に応答して、検索要求に含まれる検索条件に合致する関連商品名と少なくともその価格およびショップ名とを取得する検索手段、

取得した関連商品名、価格およびショップ名の一覧表をクライアント端末において表示可能な形態で検索要求をしたクライアント端末に送信する第１の手段、および

クライアント端末において表示された一覧表の中から選択された商品の指定に関す

るデータを，クライアント端末からその商品の取扱いショップのショップサーバに上記ネットワークを通して送信するのを可能とする情報を検索要求をしたクライアント端末に送信する第２の手段を備え，

上記ショップサーバのそれぞれは，クライアント端末から送信された商品に関するデータを受信して注文を受付ける手段を備えている，

システム。

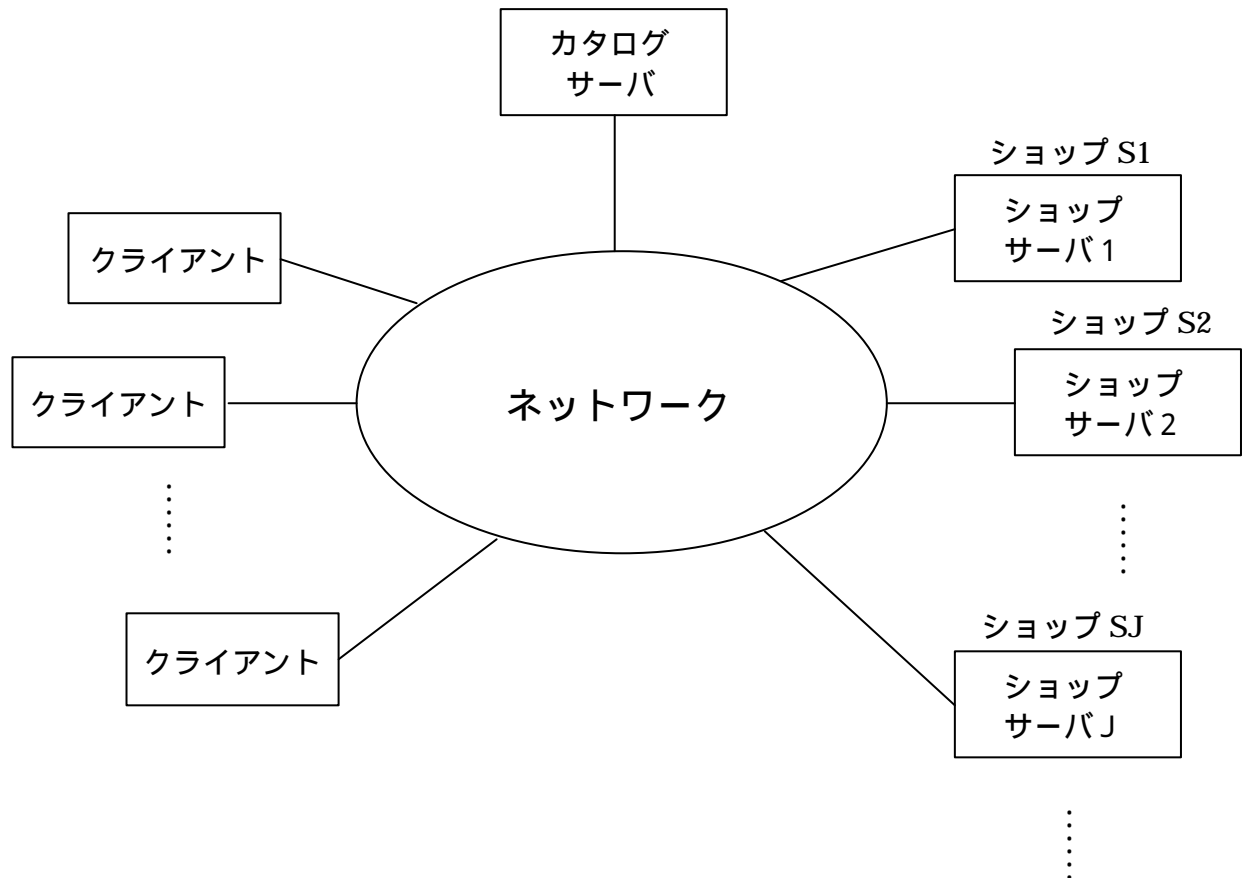
３．複数種類の商品について，商品名，価格およびショップ名を，それらを相互に関連づけて，かつ商品が検索可能な形態で記憶した商品データベース，

商品名を含む検索条件の入力に応答して，上記商品データベースから検索条件に合致する関連商品名と少なくともその価格およびショップ名とを取得し，これらを含む一覧表を作成して表示に供する一覧作成手段，ならびに

表示された一覧表の中から選択された商品に関してユーザが注文するのを可能とするための情報を送信する手段，

を備えたサーバ。

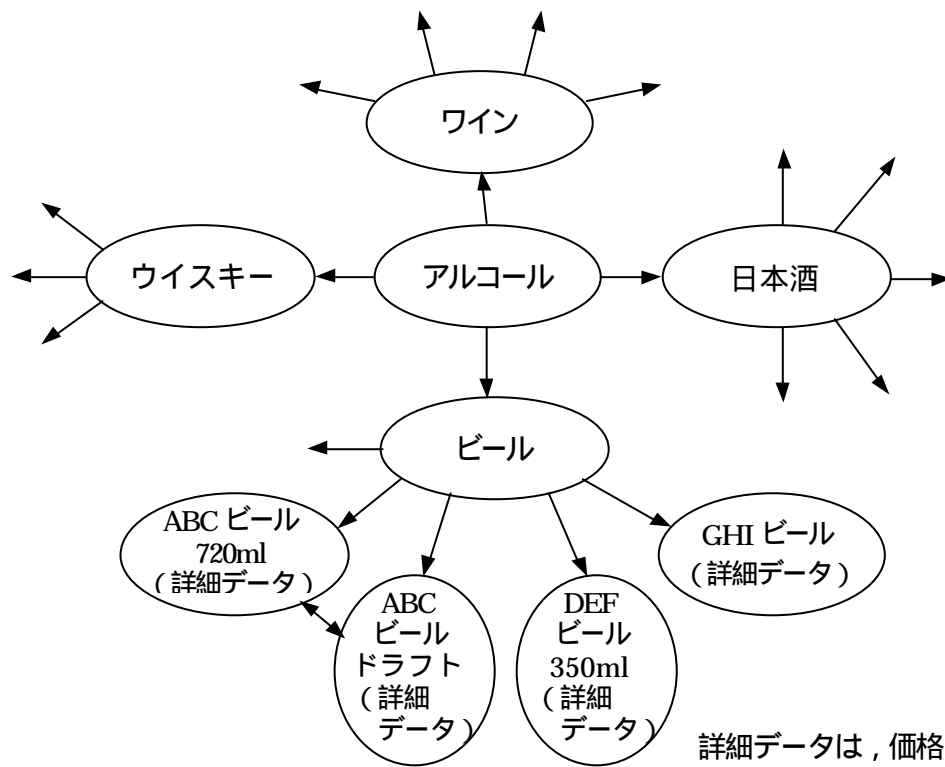
第1図  
システム構成





第 2 図

カタログサーバのデータベース

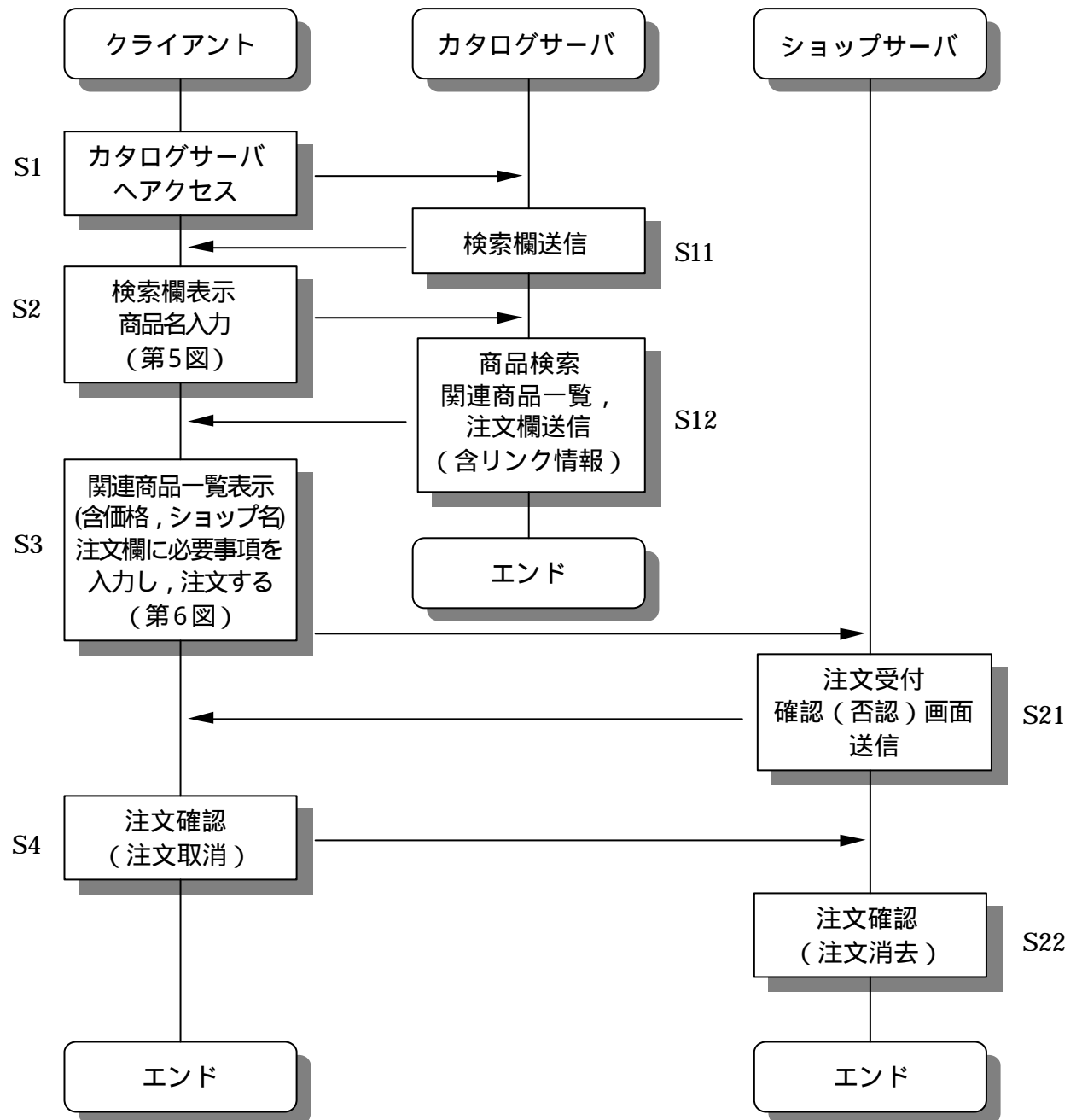


第 3 図

ショップ名 / アドレス対応表

ショップ名	アドレス (URL)
⋮	⋮

第 4 図



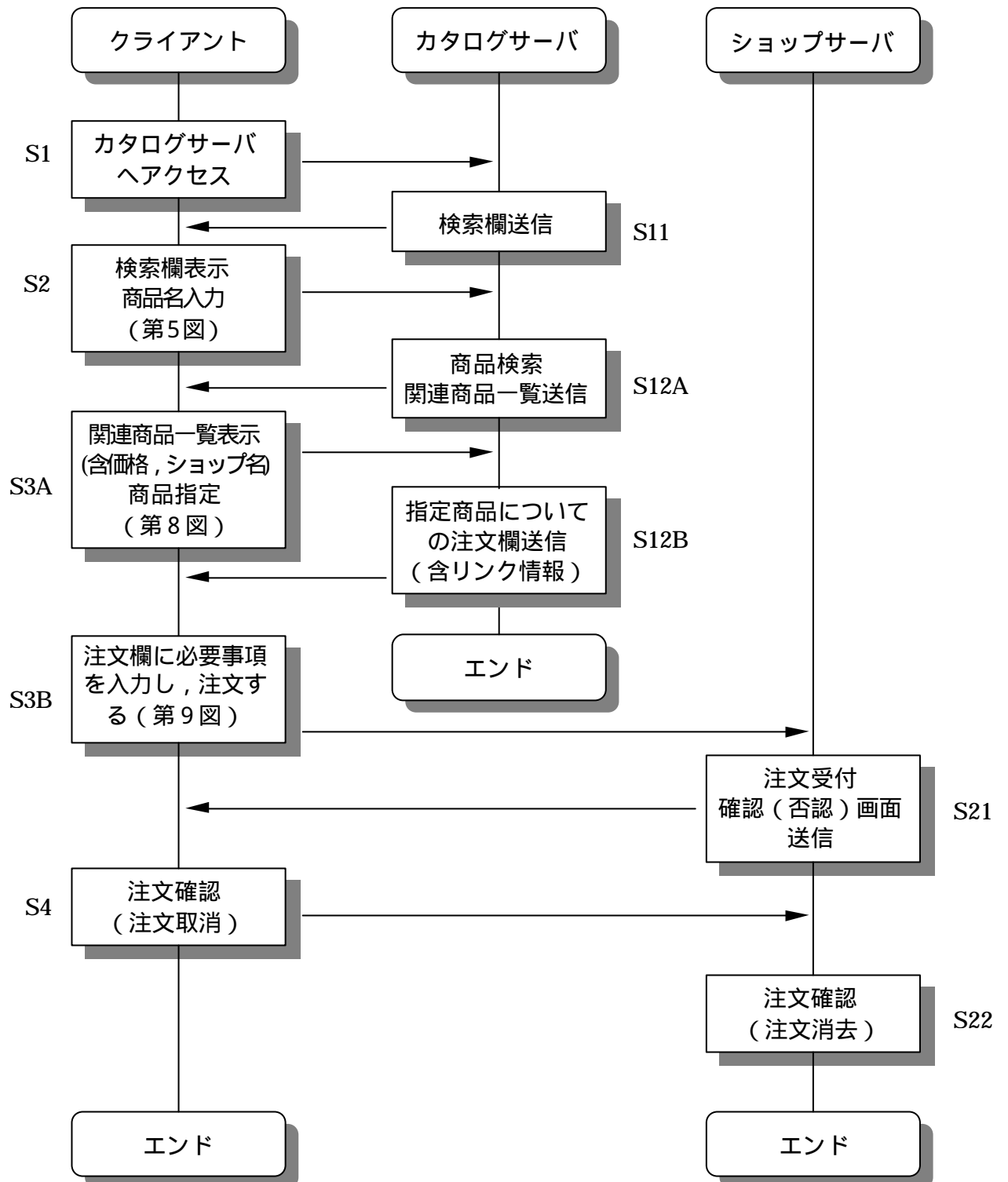
第 5 図

希望する商品名を入力して下さい			
商品名	<input type="text" value="ビール"/>	<input type="button" value="検索"/>	<input type="button" value="取消"/>

第 6 図

＝ 検 索 結 果 ＝			
ABC ビール 720ml	¥285	ショップ 1	
ABC ビールドラフト	¥305	ショップ 1	
ABC ビールドラフト	¥295	ショップ J	
DEF ビール 350ml	¥195	ショップ J	
＝ 注 文 ＝			
商 品 名	単 価	数 量	ショップ名
<input type="text" value="ABC ビールドラフト"/>	<input type="text" value="¥295"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="ショップ J"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<hr/>			
お名前	<input type="text"/>		
メールアドレス	<input type="text"/>		
ご住所	<input type="text"/>		
電話番号	<input type="text"/>		
		<input type="button" value="送 信"/>	<input type="button" value="取 消"/>

第7図



第 8 図

＝ 検 索 結 果 ＝			
ABC ビール 720ml	¥285	ショップ 1	<input type="button" value="発 注"/>
ABC ビールドラフト	¥305	ショップ 1	<input type="button" value="発 注"/>
ABC ビールドラフト	¥295	ショップ J	<input type="button" value="発 注"/>
DEF ビール 350ml	¥195	ショップ J	<input type="button" value="発 注"/>

第 9 図

商品をご確認の上、数量を入力して下さい			
商 品 名	単 価	数 量	ショップ名
<input type="text" value="ABC ビールドラフト"/>	<input type="text" value="¥295"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="ショップ J"/>
-----			
お名前	<input type="text"/>		
メールアドレス	<input type="text"/>		
ご住所	<input type="text"/>		
電話番号	<input type="text"/>		
		<input type="button" value="送 信"/>	<input type="button" value="取 消"/>